

## DAFTAR REFERENSI

- Alamsyah, D., & Muliawati, R. (2013). *Pilar Dasar Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta : Nuha Medika.
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 45–52. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Budiarto. (2012). *Biostatistika untuk kedokteran dan kesehatan masyarakat*. Buku Kedokteran EGC.
- Bustami. (2011). *Penjaminan mutu pelayanan kesehatan dan akseptabilitasnya / Bustami*.
- Damopolii, S. H., Tucunan, A. A. T., & Maramis, F. R. R. (2018). Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RS Bhayangkara TK III Manado. *Kesmas*, 7(5). <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/22354>
- Daryanto, & Setyabudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Jakarta: Gava. Media.
- Deharja, A., Putri, F., & Ikawangi, L. O. N. (2019). Analisis kepuasan pasien BPJS rawat jalan dengan metode Servqual, CSI, dan IPA di klinik dr. M. Suherman. *Jurnal Kesehatan*, 5(2), 106–115. <https://doi.org/10.25047/j-kes.v5i2.25>
- Detty, A. U. (2020). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat jalan, Rawat Inap dan Ruang Operasi Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung*. 2507(February), 1–9.
- Ekasari, R., Pradana, M. S., Adriansyah, G., Prasnowo, M. A., Rodli, A. F., & Hidayat, K. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*, 9(1), 82. <https://doi.org/10.30739/darussalam.v9i1.118>
- Halawa, F. Y., dan Silaen, T. P. N. M. (2020). *Analisis tingkat kepuasan pasien rawat inap pengguna Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat II Medan*.
- Kemendes. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan RI NOMOR 828/MENKES/SK/IX/2008*.
- Kemendes. (2014). *peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 75 tahun 2014* (p. 97).
- Kemendes. (2016). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 44 TAHUN 2016*.
- Kemendes. (2019). *Kemendes. 1335*. <https://doi.org/10.31219/osf.io/kw3z4>
- Layuk, E., Tamsah, H., dan Kadir, I. (2017). *Pengaruh Pengetahuan, Sikap Dan Keterampilan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rs Labuang Baji Makassar*. *Jurnal Mirai Management*.
- Lestari WP, Sunarto, K. T. (2008). Analisa Faktor Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Indonesia*. *Analisa Faktor Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*.
- Marzaweny, D., Hadiwidjojo, D., & Chandra, T. (2012). Analisis Kepuasan Pasien sebagai Mediasi Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Citra Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Arifin Achmad Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10(3), 564–573.
- Mugiati. (2012). *Analisis Harapan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Unit Rawat Inap Di Rsud Kota Bandar Lampung*.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*.

- Prabandari, S. (2017). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Berdasarkan Pelayanan Informasi Obat di Apotek Nur Bunda Tegal. *2nd Seminar Nasional IPTEK Terapan (SENIT) 2017*, 2, 224–228.
- Prasetyawati, A. E. (2011). *Ilmu Kesehatan Masyarakat Untuk Kebidanan Holistik (Integrasi Community Oriented Ke Family Oriented)* (1st ed). Yogyakarta: Nuha Medika.
- Priyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Purba, C. (2020). Program studi s1 kesehatan masyarakat fakultas kesehatan masyarakat universitas sumatera utara 2021. *Skripsi*, 1–89. <https://repositori.usu.ac.id/bitstream/handle/123456789/24814/151000527.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Respati, S. A. (2015). *Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Halmahera Kota Semarang Tahun 2014*.
- Rivaldi, M. P. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar Tahun 2018. *UMI Medical Journal*, 4(1), 12–30. <https://doi.org/10.33096/umj.v4i1.48>
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*;
- Suharmiati, B. D. (2007). (2007). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Responden Pengguna Rawat Jalan Rumah Sakit Pemerintah di Indonesia. Vol. 10. N.*
- Suryati, A., Manaf, H., & Pratidina, E. (2018). *Pelayanan Kesehatan di Puskesmas DTP Pangalengan Kabupaten Bandung Tahun 2018*. 2018.
- Zeithaml, V., Parasuraman, A., & Berry, L. (1988). More on improving service quality measurement. *Journal of Retailing*, 69(1), 140–147.